

**FÖRSTER**  
ETIKETTENDRUCK

Zuverlässig & Kompetent  
seit 1978



# Verhaltenskodex

## Etikettendruck Förster GmbH & Co.KG

Stand: 02-2024



Tel: 0711 / 93 49 02 - 0  
Fax: 0711 / 3 46 17 40



Berliner Straße 5-7  
D-73770 Denkendorf



[compliance@foerster-etiketten.com](mailto:compliance@foerster-etiketten.com)  
[www.foerster-etiketten.com](http://www.foerster-etiketten.com)

# ETIKETTENDRUCK FÖRSTER

## NACHHALTIG UND VERANTWORTUNGSVOLL WIRTSCHAFTEN

Wir, das Förster-Team bestehen aus erfahrenen und langjährigen Mitarbeitern, die teilweise über 30 Jahre mit an Bord sind. Junge Mitarbeiter verstärken unser Team durch Ideen und moderne Arbeitsweisen. Somit können wir auf eine über 20-köpfige Mannschaft aus gut ausgebildeten Fachkräften bauen.

Einer der Grundpfeiler unseres langfristigen Unternehmenserfolgs und unseres kontinuierlichen Wachstums sind Respekt und kollegialer Zusammenhalt verbunden mit bewusster Wahrnehmung unserer sozialen Verantwortung. Wir bekennen uns zu ökologischem und sozial verantwortungsvollem Handeln.

Als Unternehmen tragen wir Verantwortung für die Gesellschaft, in der wir tätig sind. Wir engagieren uns für nachhaltige Prozesse, Umweltschutz und soziale Verantwortung. Unser Ziel ist es, einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten und langfristige Werte zu schaffen.

Unser Verhaltenskodex soll uns in der täglichen Arbeit und im Miteinander Orientierung geben. Jeder ist für seine Entscheidungen und seine Worte verantwortlich. Gleichzeitig unterstützen und helfen wir einander, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden. Er dient zudem als Instrument zur Gewährleistung einer vertrauensvollen und produktiven Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern.

Unsere unternehmenspolitische Grundausrichtung ist in unserer Poilitk formuliert, verankert in unserem Managementhandbuch und Leitfaden für nachstehenden Verhaltenskodex.

### **Birgit Förster**

Geschäftsführung

Etikettendruck Förster GmbH & Co. KG

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	2
<b>1 Unsere Unternehmenspolitik .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Unser Verhaltenskodex.....</b>	<b>6</b>
2.1 Wir halten uns an Gesetze! .....	6
2.2 Wir gehen respektvoll miteinander um! .....	6
2.3 Wir arbeiten sicher! .....	6
2.4 Wir schützen die Umwelt! .....	7
2.5 Wir sind ein Team! .....	7
2.6 Wir arbeiten unter fairen Bedingungen! .....	8
2.7 Uns kann man vertrauen! .....	8
2.8 Wir messen uns am Wettbewerb! .....	8
2.9 Wir leisten einen positive Beitrag für die Gesellschaft!.....	9
2.10 Wir lassen uns nicht kaufen! .....	9
2.11 Wir sind Datenschützer! .....	9
2.12 Wenn wir an unsere Grenzen stoßen! .....	10
<b>3 Unser Schlusswort .....</b>	<b>10</b>

# 1 Unsere Unternehmenspolitik

### Ehrlichkeit und Verantwortung

Ehrlichkeit und Verantwortung sind die Basis der Etikettendruck Förster Unternehmenskultur. Wir gehen fair miteinander, mit unseren Kunden und Lieferanten, um und halten uns an alle zutreffenden Anforderungen und Gesetze. Wir sind ehrlich, authentisch und begeistert für unsere Kunden!

### Kundenorientierung

Für uns heißt „Kundenorientierung“ kompetente Beratung, langfristige und umfassende Betreuung sowie Flexibilität bei der Berücksichtigung von Kundenwünschen. Termingerichte Lieferungen von konformen Produkten zu einem ausgewogenen Preis-/Leistungsverhältnis sind unser Anspruch. Der Einsatz von nachhaltigen Materialien zur Kennzeichnung von Industrieprodukten unsere Vision.

### Gewinn und Wachstum

Unser Unternehmensgewinn ist die Grundlage für die Unabhängigkeit des Unternehmens, ermöglicht Investitionen und sichert den Erhalt unserer Arbeitsplätze. Wachstum in vorhandene und neue Märkte trägt wesentlich zur gemeinsamen Zukunftssicherung bei.

### Mitarbeiter

„Den Wert eines Unternehmens machen nicht Gebäude und Maschinen und auch nicht seine Banknoten aus. Wertvoll an einem Unternehmen sind nur die Menschen, die dafür arbeiten, und der Geist, in dem sie es tun“. Zitat von Heinrich Nordhoff“

Unsere Mitarbeiter sind das Potential, die Ansprüche aus unserer Kundenorientierung umzusetzen. Wir erwarten und erlauben hohe Eigenverantwortung im Kompetenzbereich eines jeden Mitarbeiters. Unser kooperativer Führungsstil sowie unser verpflichtender Verhaltenskodex für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützt den respektvollen Umgang und fördert Verständnis für gemeinsame Werte und Ziele. Die Gleichberechtigung von Mann und Frau ist für uns ein wichtiges Prinzip in der Arbeitswelt und wird im Unternehmen gefördert. Diskriminierung und Mobbing haben bei uns keinen Platz!

## Unsere Unternehmenspolitik

### Risiko

Wir befassen uns mit Risiken im Unternehmen und entwickeln Sicherheitskonzepte. Im Besonderen, Daten vor Cyberangriffen zu schützen und Lieferfähigkeit zu gewährleisten.

### Qualität

Höchste Produktqualität und bester Service garantieren unseren Erfolg. Unsere Qualität wird kontinuierlich überwacht und sichergestellt. Mit dieser Politik verpflichten wir uns zur ständigen Verbesserung unseres Managementsystems.

### Nachhaltigkeit und Umwelt

Als Familienunternehmen übernehmen wir Verantwortung für Mensch und Umwelt. Es ist uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten die Umwelt beeinträchtigen. Daher ist es unsere Pflicht, die Beeinträchtigung auf die Umwelt im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten zu reduzieren, mit Ziel zum minimalen CO<sub>2</sub>-Ausstoß. Wir schonen natürliche Ressourcen und fördern die Kreislaufwirtschaft.

### Gesellschaftliche Verantwortung

Wir beachten die Einhaltung der international verkündeten Menschenrechte (ILO) und wenden uns gegen Korruption, einschließlich Erpressung und Bestechung. Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie die allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und die ILO-Konventionen unterstützen und den Schutz dieser Rechte achten. Die Anerkennung der international anerkannten Menschenrechte ist Grundlage aller Geschäftsbeziehungen.

Wir wünschen uns langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit und dauerhafte Kontakte zu allen Menschen und Unternehmen, die mit uns auf die eine oder andere Weise verbunden sind.

# 2 Unser Verhaltenskodex

### 2.1 Wir halten uns an Gesetze!

Wir setzen uns für eine gesetzeskonforme und verantwortungsbewusste Arbeitsweise ein, um das Vertrauen untereinander und unserer interessierten Parteien zu wahren.

Jeder Mitarbeiter verpflichtet sich zur strikten Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften in den Ländern, in denen wir tätig sind. Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert sich kontinuierlich über relevante rechtliche Anforderungen zu informieren und sicherzustellen, dass seine beruflichen Aktivitäten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erfolgen.

Bei rechtlichen Unklarheiten wenden wir uns unverzüglich an unseren Vorgesetzten und fragen um Rat. Die Nichteinhaltung von Gesetzen wird als schwerwiegende Verletzung unseres Verhaltenskodex betrachtet und kann zu disziplinarischen Maßnahmen führen.

### 2.2 Wir gehen respektvoll miteinander um!

Eine respektvolle Unternehmenskultur führt zu einem positivem Arbeitsumfeld. Dazu gehört für uns die freundliche Begrüßung am Morgen, wir bedanken uns und bitten um etwas und wünschen uns nach einem gemeinsamen Arbeitstag einen schönen Feierabend.

In einer offenen Kommunikation tauschen wir Ideen, Meinungen und Bedenken aus. So entsteht ein motivierendes Umfeld das Innovation und Schaffenskraft fördert. Respektvoller Umgang erleichtert die Lösung von Konflikten.

Wir sollen Konflikte konstruktiv angehen um eine gemeinsame Lösung zu finden.

Wir geben uns Raum für unterschiedliche Erfahrungen, Hintergründe und Perspektiven. Jede Art von Diskriminierung, Mobbing oder Einschüchterung am Arbeitsplatz im Unternehmen ist inakzeptabel und der Geschäftsleitung mitzuteilen.

### 2.3 Wir arbeiten sicher!

Die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter zu schützen, gehört zu den zentralen Unternehmerpflichten, denen wir vollumfänglich entsprechen. Unsere Arbeitsschutzstandards entsprechen den relevanten Vorschriften. Wir identifizieren potenzielle Gefahren am Arbeitsplatz und finden Maßnahmen um Unfälle, Verletzungen oder Gesundheitsprobleme zu verhindern. Die Bereitstellung von angemessener Sicherheitsausrüstung wird gewährleistet. Schulungen und Aufklärung sollen über Notfallmaßnahmen und Sicherheitsverfahren informieren. Alle Mitarbeiter werden in den Sicherheitsprozess mit einbezogen, um ihre Mitverantwortung für ihre eigene Sicherheit und die Sicherheit der Kollegen zu fördern.

## Unser Verhaltenskodex

### 2.4 Wir schützen die Umwelt!

Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert an seinem Arbeitsplatz ressourcenschonend zu arbeiten. Jeder Mitarbeiter leistet seinen Beitrag zur Erfüllung der Umweltziele.

Wir implementieren umweltschonende Produktionsprozesse mit geringen Umweltauswirkungen und nachhaltigen Materialien. Wir reduzieren den Energieverbrauch durch den Einsatz effizienter Technologien und nutzen erneuerbare Energiequellen im Rahmen unserer Möglichkeiten. Im Umgang mit Abfällen halten wir uns an das Kreislaufwirtschaftsgesetz. Es gilt Abfälle zu vermeiden. Entstandene Abfälle werden weitgehend getrennt und der Kreislaufwirtschaft zu geführt.

Um ressourcenschonendes und nachhaltiges Arbeiten zu gewährleisten, werden unterschiedlichste Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten angeboten. Wir wollen in naher Zukunft CO<sub>2</sub> neutral arbeiten. Wir haben dies als Umweltziel definiert und entsprechend unsere Investitionen daraufhin ausgerichtet.

Wir bevorzugen Lieferanten mit umweltfreundlichen Standards, Compliance und nachhaltigen Produkten. Wir fordern mit unserem Verhaltenskodex für Lieferanten deren nachhaltiges Handeln ein.

Umweltrelevante Störungen sind über unseren Nichtkonformitätsbericht zu erfassen.

### 2.5 Wir sind ein Team!

Das Ansehen von Etikettendruck Förster wird wesentlich durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jeder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geprägt. Wir alle tragen Verantwortung hierfür. Unangemessenes Verhalten bereits eines Einzelnen kann uns erheblichen Schaden zufügen. Daher ist es die Pflicht jedes Mitarbeiters bei der Erfüllung seiner Aufgaben und beim Auftreten in der Öffentlichkeit darauf zu achten, dem Ansehen der Firma nicht geschadet, sondern ein positives Bild vermittelt wird.

Wir haben klare Rollen und Verantwortlichkeiten definiert, damit jeder weiß was von ihm oder ihr erwartet wird. Das wichtigste Werkzeug im Team ist eine offene und ehrliche Kommunikationskultur auf Augenhöhe. Die Teammitglieder unterstützen sich gegenseitig und übernehmen die Verantwortung für deren Aufgabenbereiche. Im Team müssen wir flexibel auf Veränderungen reagieren und gemeinsam Lösungen entwickeln.

## Unser Verhaltenskodex

### **2.6 Wir arbeiten unter fairen Bedingungen!**

Die in unserem Team gezahlte Vergütung entspricht dem Niveau des Wirtschaftsbereichs sowie sämtlichen anwendbaren Gesetzen zur fairen Entlohnung und darüber hinaus, wozu z. B. Gesetze zum Mindestlohn und zu Überstunden gehören. Lohnabzüge als Strafmaßnahmen werden nicht angewendet. Wir ermöglichen eine Vereinbarung zu einem Zeitkonto worin die Regelung zur Freizeit und Auszahlung von Überstunden festgehalten ist.

Wir fördern unterschiedlichste Arbeitszeitmodelle, die den Mitarbeitern ermöglichen eine individuelle Lebensausrichtung mit dem Beruf zu vereinen.

### **2.7 Uns kann man vertrauen!**

Wir stehen für Integrität und Ehrlichkeit. Wir wissen, dass man Vertrauen nur einmal verlieren kann! Vertrauen bildet die Basis für erfolgreiche und langfristige Geschäftsbeziehungen. Deshalb handeln wir ethisch und transparent. Wir erfüllen unsere Vereinbarungen termingerecht und mit hoher Qualität.

Sollte es zu unvorhergesehenen Umständen kommen, die die Erfüllung unserer Vereinbarungen beeinträchtigen, werden wir proaktiv und transparent kommunizieren.

Wir streben kontinuierlich nach Verbesserung unserer Prozesse und Abläufe, um sicherzustellen, dass unsere Organisation in der Lage ist, ihre vertraglichen Verpflichtungen in höchstem Maße zu erfüllen.

Die Nichteinhaltung von Vereinbarungen wird bei uns nicht toleriert, da dies nicht nur gegen unsere Werte verstößt, sondern auch das Vertrauen unserer Partner und Kunden gefährdet. Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, zur Einhaltung dieser Verpflichtungen beizutragen und Verstöße zu melden, um die Integrität und den Ruf unseres Unternehmens zu wahren.

### **2.8 Wir messen uns am Wettbewerb!**

Durch die Analyse des Wettbewerbs lernen wir viel über unsere Stärken und Schwächen. Wir vergleichen unsere Leistung und identifizieren Best Practices. Wir erkennen Veränderungen auf dem Markt frühzeitig und können unsere eigene Produkt- und Servicepalette entsprechend anpassen. Das Benchmarking dient uns als Anreiz für Innovation um uns vom Wettbewerb abzuheben.

## Unser Verhaltenskodex

### **2.9 Wir leisten einen positiven Beitrag für die Gesellschaft!**

Als inhabergeführtes Familienunternehmen, tragen wir zur wirtschaftlichen Stabilität am Standort bei. Wir schaffen Arbeitsplätze und ermöglichen es unseren Mitarbeitern ihren Lebensunterhalt zu verdienen.

Wir zahlen Steuern, die wiederum für öffentliche Dienstleistungen wie Bildung, Gesundheitswesen, Infrastruktur und soziale Programme genutzt werden. Diese Steuereinnahmen sind für die Finanzierung staatlicher Aktivitäten von großer Bedeutung. Wir engagieren uns in sozialen Projekten, unterstützen gemeinnützige Organisationen und tragen dazu bei, lokale Gemeinschaften und Vereine zu stärken.

Ein weiterer Beitrag für die Gesellschaft sind nicht zuletzt unsere Etiketten. Sie kennzeichnen Produkte und schützen vor Fälschungen, Verwechslung und den damit zusammenhängenden Gefahren und können wichtige Sicherheitsinformationen enthalten.

### **2.10 Wir lassen uns nicht kaufen!**

Geschenke, Einladungen und andere Formen von Vorteilen können das Vertrauen beeinträchtigen und möglicherweise zu Interessenkonflikten führen. Es gelten die folgenden Richtlinien für den Umgang mit Geschenken:

Als Geschenk betrachten wir alle Formen von materiellen oder immateriellen Vergünstigungen, die unseren Mitarbeitern von externen Parteien angeboten werden können. Wir nehmen Geschenke mit einem Wert von mehr als dreißig Euro nicht an.

Es ist die Pflicht aller, unangemessene oder übermäßig teure Geschenke abzulehnen, um sicherzustellen, dass unser Handeln stets im Einklang mit unseren ethischen Grundsätzen steht.

Verstöße gegen diese Richtlinien werden disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen.

### **2.11 Wir sind Datenschützer!**

Wir haben klare Datenschutzrichtlinien und -verfahren implementiert. Diese Richtlinien werden von allen Mitarbeitern verstanden und in allen Geschäftsaktivitäten berücksichtigt.

Wir respektieren Rechte an geistigem Eigentum. Technologie- und Know-how-Transfer haben so zu erfolgen, dass die geistigen Eigentumsrechte und die Kundeninformationen geschützt sind.

Risikobewertungen und Sicherheitskonzepte bieten uns IT-Sicherheit und Schutz vor Cyberangriffen.

## Unser Verhaltenskodex

### 2.12 Wenn wir an unsere Grenzen stoßen!

Gemäß dem Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG) können Verstöße gegen Gesetze, Vorschriften oder ethische Grundrechte an folgende E-Mail-Adresse senden oder Kontakt aufnehmen:

Ministerium für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft Baden-Württemberg  
Kernerplatz 9  
70182 Stuttgart  
„Whistleblowing-Stelle/Vertraulich“  
Telefon: +49 711 126-1355  
Telefax: +49 711 126-2881  
poststelle@um.bwl.de

## 3 Schlusswort

In diesem Verhaltenskodex haben wir unser Verständnis für Nachhaltigkeit verankert. Soziale, ökologische und ökonomische Aspekte prägen unser Verhalten bei Etikettendruck Förster heute und sollen uns unsere Verantwortung und Verpflichtung für die Zukunft in der Gesellschaft bewusst machen.



# Beständigkeit für Jahrzehnte

Etikettendruck Förster GmbH & Co. KG  
Berliner Straße 5-7  
73770 Denkendorf



Tel: 0711 / 93 49 02 - 0  
Fax: 0711 / 3 46 17 40



Berliner Straße 5-7  
D-73770 Denkendorf



compliance@foerster-etiketten.com  
www.foerster-etiketten.com